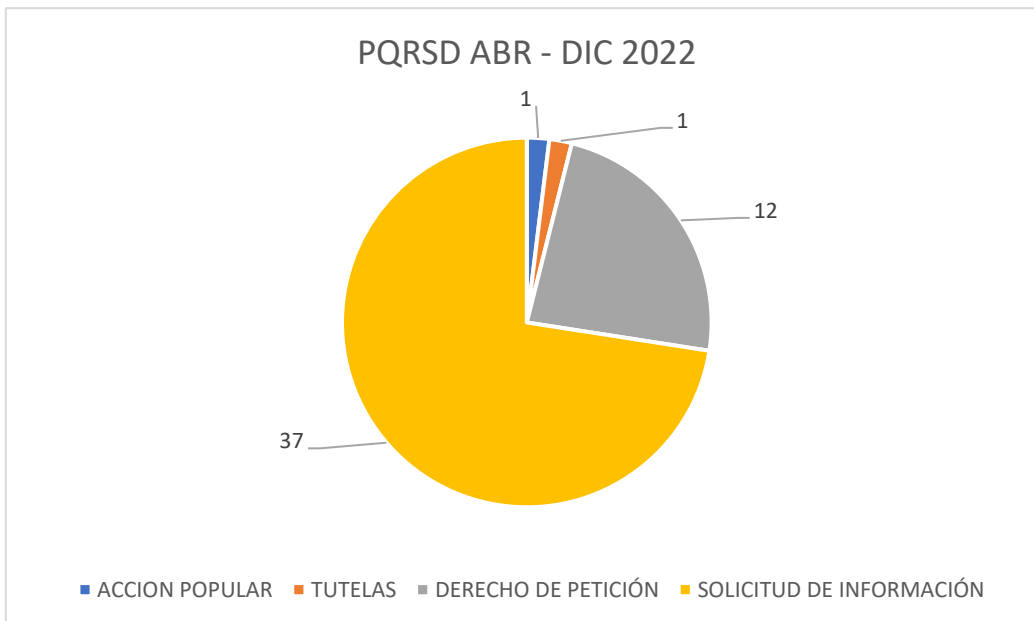


**INFORME PQRS ABRIL - DICIEMBRE 2022
VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.**

Durante el periodo abril - diciembre del 2022 se han presentado un total de 51 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y denuncias radicadas en Ventanilla Única de la empresa, ver Tabla y figura.

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD	%
ACCION POPULAR	1	2%
TUTELAS	1	2%
DERECHO DE PETICIÓN	12	24%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	37	73%
TOTAL	51	100%



- La oportunidad en la respuesta a los derechos de petición ha sido de 7 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las solicitudes de información ha sido de 9 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las tutelas fue de 2 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las acción popular fue de 9 días hábiles en promedio.